

Публичная оферта Интернет-сайта sausulu.kz

ИП «Calin Organic Product», БИН 740711450329,

Адрес: г. Алматы, ул. Жибек Жолы 50/2 оф 16

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта Интернет-сайта sausulu.kz (Далее – Оферта, Соглашение, Договор), представляет собой предложение ИП «Calin Organic Product» (далее — Товарищество) заключить Соглашение о предоставлении доступа к Интернет-сайту и использовании электронной торговой площадки в целях приобретения Товара у Продавца на изложенных ниже условиях.

1.2. Стороны согласуют следующие термины, применяемые в отношении настоящей Оферты (указанные термины могут быть использованы по тексту настоящей Оферты с заглавной и/или строчной буквы):

1.2.1. **Интернет-сайт**, а равно Сайт или Интернет-сайт — совокупность Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет по адресу sausulu.kz, на которых представлены Товары, предлагаемые Продавцом(ами) для оформления Заказов.

1.2.2. **Заказ** — должным образом оформленный на Сайте запрос Покупателя на приобретение Товара у третьего лица – Продавца (включая при необходимости его доставку).

1.2.3. **Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, перешедший на Сайт в целях приобретения и/или распространения и/или реализации Товара. При использовании Сайта Пользователь обязан произвести регистрацию (создание учетной записи) путем нажатия интерактивной кнопки «Регистрация», размещенной на Сайте, ввести номер телефона для отправки автоматического кода подтверждения на Сайте.

По указанному номеру телефона Пользователю направляется автоматический код подтверждения регистрации, который в последующем вводится Пользователем в качестве подтверждения Персональных данных.

При этом для Покупателя, Продавца и Специалиста (Эксперта) могут быть предусмотрены дополнительные шаги в целях регистрации на Сайте и/или подтверждения регистрации на Сайте (в том числе необходимость предоставления дополнительных документов и сведений).

Путем прохождения процедуры регистрации Пользователь подтверждает, что он в полном объеме ознакомлен и согласен с настоящим Соглашением, иными соглашениями и документами, размещенными на Сайте, в том числе с Политикой обработки персональных данных.

1.2.4. **Посетитель Сайта** — лицо, посетившее Сайт с целью или без цели совершения / размещения / реализации Заказа (и/или распространения Товара) и не зарегистрированное в качестве Пользователя.

1.2.5. **Покупатель** — полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее (приобретающее), либо указанное в качестве получателя Товара на Сайте и использующее Товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Путем прохождения процедуры регистрации на Сайте Покупатель подтверждает, что он заключает настоящее Соглашение, полностью с ним согласен, а также что не имеет к нему каких-либо комментариев, замечаний и пр.

Товарищество вправе запрашивать у Покупателя документы и сведения о нем.

1.2.6. **Персональные данные** (Личные данные) — сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе. Персональные данные, которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования сервисов Сайта. Указанная информация, если она является обязательной для предоставления сервисов, отмечается на Сайте при регистрации или дальнейшем использовании Сайта как «поле обязательно для заполнения», «обязательное поле», «обязательное для заполнения поле», иным способом при указании на обязательность заполнения такой информации. Необходимость предоставления Пользователем таких данных связана с исполнением Соглашения и полностью основана на волеизъявлении Пользователя предоставить такие данные. Персональные данные Пользователя сохраняются с возможностью их последующего изменения Пользователем неограниченное количество раз посредством использования сервиса Сайта «Личные данные». Персональные данные хранятся и обрабатываются в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите» и Политикой обработки Персональных данных. Ответственность за корректность, действительность, правомерность и пр. персональных данных, несет Пользователь, их предоставивший / изменивший.

1.2.7. **Оператор Персональных данных** – Товарищество.

1.2.8. **Продавец** — лицо, предоставившее Товариществу информацию о реализуемом им

товаре, который был размещен на Сайте. Сторона по договору розничной купли-продажи между Продавцом и Покупателем (и/или Экспертом).

Продавец самостоятельно и в полном объеме несет ответственность за качество и безопасность Товара, за наличие всех регистраций, разрешений, лицензий, сертификатов и пр. в отношении Товара, за надлежащее прохождение всех процедурных и иных законодательно установленных требования в целях реализации Товара, а также за полное исполнение обязанностей продавца и соблюдение прав Покупателя, в том числе предусмотренных Законом РК «О защите прав потребителей». Продавец обязан иметь и предоставить все достоверные, корректные и полные сведения и документы о Товаре, требуемые в соответствии с законодательством Республики Казахстан, в том числе Законом РК «О защите прав потребителей».

Товарищество не несет ответственность за качество и иные характеристики Товара, за убытки, причиненные Покупателю вследствие предоставления ему недостоверной или неполной информации о Товаре, некачественного/ненадлежащего Товара. Товарищество не несет ответственности за нарушение Продавцом требований законодательства Республики Казахстан.

При прохождении процедуры регистрации в качестве Продавца и в дальнейшем Товарищество вправе запрашивать данные сведения и документы. Однако ответственность за их наличие и достоверность несет исключительно Продавец.

1.2.9. Товар — объект материального мира, не изъятый из гражданского оборота и представленный к продаже на Сайте исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, имеющиеся в наличии, то есть Товары, в отношении которых активна кнопка «Добавить в корзину».

Продавец является собственником реализуемого Товара. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товара, возникают между Продавцом, размещающим Товар на Сайте и Покупателем. Товарищество не является стороной в таких отношениях.

1.2.10. Личный кабинет Покупателя – раздел сайта, в котором хранятся Персональные данные Покупателя, информация о ранее выполненных и текущих Заказах. Основной целью личного кабинета Покупателя является предоставление Покупателю возможности управления Персональными данными, Заказами и возвратами по существующим Заказам, а также управление адресами доставки и указанием получателей.

1.2.11. Специалист (Эксперт) – Пользователь Сайта, зарегистрированный на Сайте в качестве Специалиста (Эксперта).

ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.3. Продавец осуществляет продажу Товаров через Сайт. Товарищество не является продавцом, между ним и Покупателем не возникают отношения купли-продажи. Товарищество не оказывает услуги, не выполняет работы и не реализует Товары Покупателю.

1.4. При регистрации на Сайте и оформлении Заказа Покупатель соглашается, путем проставления установленного знака в соответствующем поле (и/или путем прохождения процедуры регистрации на Сайте и оформления Заказа), с условиями настоящей Оферты, иными соглашениями и документами, размещенными на Сайте, в том числе с Политикой обработки персональных данных.

Покупатель также подтверждает, что он перед Заказом Товара должен самостоятельно полностью ознакомиться с информацией о Товаре и с условиями доставки или с условиями самовывоза, места нахождения пункта выдачи Заказа, доводимых до Покупателя, перешедшего в стадию оформления Заказа, посредством интерфейса Сайта, в том числе путем ознакомления с карточкой Товара.

По своему усмотрению Покупатель должен перед приобретением и использованием Товара получить консультацию у соответствующего специалиста (к примеру, врача общей практики и пр.), проанализировать пользу и вред приобретения и использования Товара, учитывая особенности своего организма, включая потенциальные аллергические и иные реакции и пр.

В случае несогласия с настоящей Офертой и/или иным документом, размещенном на Сайте, Покупатель обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт. Сервисы Сайта (его функционал) предоставляется Посетителю «как есть».

1.5. Настоящее Соглашение может быть изменено Товариществом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя (в том числе Покупателя), в связи с чем Пользователь (в том числе Покупатель) обязуется регулярно отслеживать изменения настоящей Оферты. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Действующая редакция условий оферты всегда находится на Сайте.

1.6. Публичная Оферта признается акцептованной Пользователем с момента регистрации Пользователя на Сайте. Публичная оферта не предполагает взимания с Покупателя платы за использование Сайта (расчеты за Товар осуществляются в соответствии с условиями настоящей Оферты).

1.7. Сообщая Товариществу свой e-mail, номер телефона, имя (фамилию, имя, отчество – при наличии), адрес доставки и иные Персональные данные, Покупатель дает согласие на использование указанных средств связи и Персональных данных Товариществом, а также третьими лицами, привлекаемыми для целей выполнения обязательств перед Покупателем, в целях осуществления рассылок рекламного и информационного характера, содержащих информацию о скидках, предстоящих и действующих акциях и других мероприятиях Продавца и/или Товарищества, о передаче заказа в доставку, а также иную информацию, непосредственно связанную с выполнением обязательств в рамках настоящей Публичной оферты и в целях исполнения совершенного Заказа. Покупатель также подтверждает, что предоставленные им в адрес Товарищества номер телефона и адрес электронной почты принадлежат ему, а направляемая на них рекламная рассылка предназначена только для него и не будет получаться третьими лицами, не давшими Товариществу предварительного согласия на такое получение.

1.8. Покупатель соглашается, что путем оформления Заказа он заключает договор купли-продажи с Продавцом. При этом исполнение и доставка Заказа осуществляется Товариществом (при необходимости – с привлечением третьего лица, осуществляющего доставку).

Однако все права и обязанности по заключенному с Покупателем договору купли-продажи возникают непосредственно у Продавца – Товарищество не является стороной указанного договора и не является продавцом.

Товарищество может выступать Продавцом только тех Товаров, которые продаются от имени Товарищества, при наличии таковых с указанием информации о Продавце в карточке Товара.

1.9. Товарищество от имени Продавца принимает оплату за Товары и передает вырученные от реализации Товаров денежные средства Продавцу (за вычетом своей комиссии, в случае привлечения Специалиста – также за вычетом комиссии Специалиста). Продавец не позднее 5 (пяти) календарных дней после получения денежных средств от Товарищества обязан возместить ему расходы на доставку Товара до Покупателя и иные возникшие расходы.

Прием денежных средств связан исключительно с тем, что Товарищество обеспечивает реализацию Товаров Продавца, в том числе предоставляет Покупателем возможность заключить договор купли-продажи Товара с Продавцом путем совершения Заказа. Полученные денежные средства не являются и не могут быть рассмотрены как доход и/или оборот Товарищества.

Товарищество выступает исключительно в роли агента, который обеспечивает Покупателю и Продавцу площадку для заключения договоров между ними, а также который принимает денежные средства от Покупателя в качестве оплаты Товара и передает их Продавцу (за вычетом сумм, указанных выше в настоящей Оферте), а также организует доставку Товара до Покупателя.

1.10. Товарищество обязуется поддерживать Сайт в рабочем состоянии, учитывая принципы построения и функционирования Сети Интернет, поддерживать надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Гарантия бесперебойной работы Сайта не предоставляется. Товарищество и (или) привлекаемые им третьи лица вправе проводить технические работы на Сайте, направленные на восстановление и (или) обеспечение его надлежащего функционирования. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках, в том числе влекущих нарушения в функционировании Сайта, о регламентных технических или внеплановых технических работах Посетителям сообщается на Сайте. Товарищество не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационной сети Интернет, действий вредоносных программ, событий, недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса, а также не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы, включая блокировки Интернет- сервисов на территории Республики Казахстан, решений органов государственной власти, DDoS-атаки, изменений стандартов и протоколов сети Интернет. Товарищество не несет ответственность за любые виды убытков Пользователя, возникших вследствие использования Пользователем Сайта или его отдельного функционала.

1.11. Товарищество оставляет за собой право ограничивать взаимодействие с Пользователем, употребляющим нецензурную лексику, либо оскорбления и выражающим своё необоснованное недовольство Сайтом и/или его отдельными сервисами в какой-либо грубой форме,

адресованными в адрес Товарищества и/или Продавца.

1.12. Товарищество вправе скрывать и не передавать Продавцу определенные Персональные данные Покупателя.

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление Покупателям доступа к Интернет-сайту и возможности использования электронной торговой площадки в целях приобретения Товара у Продавца. Предоставление возможности прекращается удалением с Сайта соответствующего Товара или моментом прекращения работы Сайта при отсутствии технических работ, направленных на восстановление его функционирования.

При использовании Сайта Покупатель обязан пройти процедуру регистрации. Путем прохождения процедуры регистрации на Сайте Покупатель подтверждает, что он заключает настоящее Соглашение, полностью с ним согласен, а также что не имеет к нему каких-либо комментариев, замечаний и пр. В ходе и/или после прохождения процедуры регистрации сотрудники Товарищества вправе провести коммуникацию с Покупателем для уточнения деталей относительно его Персональных данных.

2.2. Для одного Покупателя может быть создана только одна уникальная учетная запись. Создание более одной учетной записи для одного лица является нарушением со стороны Покупателя. Покупатель обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Персональные данные Покупателя сохраняются с возможностью их последующего изменения Покупателем неограниченное количество. В случае, если данные Покупателя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Покупателя, Товарищество вправе отказать Покупателю в доступе к учетной записи и использованию функционала Сайта.

Ответственность за достоверность и корректность указанных Персональных данных Покупателя несет Покупатель.

2.3. При совершении процедуры регистрации Покупатель подтверждает, что является совершеннолетним, полностью дееспособным и правоспособным физическим лицом для совершения любых действий, связанных с использованием Сайта, его функционалом и сервисов, а также вправе заключать соглашения и договоры. Покупатель также подтверждает, что он полностью понимает и осознает свои действия и правовые последствия их совершения, а также не находится в таком состоянии, когда он не может понимать значение своих действий или руководить ими. Покупатель также заверяет и гарантирует, что в момент заключения Соглашения он не находится под влиянием обмана, заблуждения, угрозы, насилия, а также что он не заключает Соглашение вследствие стечения тяжелых обстоятельств.

2.4. После совершения регистрации Покупатель может в любое время выйти из личного кабинета. При последующем вхождении в Личный кабинет Покупатель обязан указывать номер мобильного телефона, на который посредством СМС или иным способом, направляется автоматическое уведомление с кодом подтверждения для входа в Личный кабинет.

2.5. Все действия Покупателя, авторизованного на Сайте, совершенные с использованием уникального логина и пароля, номера телефона, адреса его электронной почты, указанного при регистрации на Сайте, Стороны признают совершенными им лично (с использованием простой электронной подписи Покупателя). Заказы, оформленные с использованием Сайта, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Покупателя, признаются равнозначными документу, подписанному собственноручно Покупателем. После оформления Заказа между Покупателем и Продавцом возникают отношения купли-продажи, где каждая из сторон имеет свои права и несет свои обязанности. Такие отношения регулируются Гражданским Кодексом РК, Законом РК «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

2.6. Регистрация на Сайте осуществляется с помощью кнопки «Регистрация». Регистрация или последующая авторизация уже зарегистрированного Пользователя на Сайте является обязательной для оформления Заказа.

2.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за безопасность (устойчивость к угадыванию) выбранных им средств доступа к учетной записи, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность. Покупатель самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала Сайта. Покупатель обязуется не передавать код доступа, номер телефона, зарегистрированный к учетной записи Покупателя третьим

лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием функционала Сайта и (или) его сервисов под учетной записью Покупателя считаются произведенными самим Покупателем. Покупатель полностью согласен с данным положением.

2.8. Покупатель соглашается и подтверждает, что путем прохождения процедуры регистрации он акцептирует Оферту, дает согласие на сбор, обработку персональных данных и их передачу третьим лицам в соответствии с положениями Закона РК «О персональных данных и их защите», а также дает согласие на получение рекламной рассылки, что он ознакомился и согласен с Политикой обработки персональных данных, Офертой для Продавцов, офертой для Экспертов и иными документами, размещенными на Сайте.

3. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ/ПРИЕМКИ И ОПЛАТЫ ТОВАРОВ, УПАКОВКА ТОВАРОВ

3.1. Способы и примерные сроки доставки Товаров, реализуемых Продавцами, указаны на соответствующих страницах – карточках Товаров и в «корзине» Покупателя.

3.2. Доставка Товаров может осуществляться Покупателем путем самовывоза из пункта выдачи, который Пользователь указывает при оформлении Заказа в разделе «корзина» Сайта (если такой функционал и такая возможность предусмотрены на Сайте). Адрес пункта выдачи определяется Пользователем на странице Сайта посредством нажатия на ссылку (кнопку) «Выбрать пункт Самовывоза», после чего открывается географическая карта с указанием всех возможных пунктов выдачи Товара (если такой функционал и такая возможность предусмотрены на Сайте).

3.3. Как общее правило, доставка Товара осуществляется Товариществом от имени Продавца (с привлечением третьих лиц – курьеров, доставщиков и пр.). Покупатель перед совершением Заказа обязан убедиться, что его адрес и контактные данные введены корректно – негативные последствия при некорректном указании адреса и/или контактных данных несет сам Покупатель.

3.4. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, являющемуся представителем Покупателя (далее Покупатель и третье лицо могут именоваться как «Получатель»). Заказ может быть вручен лицу, которое может предоставить сведения о Заказе (номер заказа, иную информацию о Заказе и (или) фамилию, имя, отчество Покупателя).

3.5. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств по доставке, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя и иные документы и сведения (чтобы убедиться, что Товар передается надлежащему Получателю), а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. При этом гарантируется конфиденциальность и защита Персональных данных Получателя согласно Политике Конфиденциальности.

3.6. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа (Товара). Требования Покупателя, связанные с комплектностью, ассортиментом, качеством, иными характеристиками Товара заявляются Покупателем Продавцу через Товарищество. В случае отсутствия в момент получения Товара каких-либо замечаний со стороны Покупателя считается, что он получил Товар надлежащего качества и в надлежащем количестве.

3.7. При доставке Товара Товариществом общая стоимость Товара может подлежать увеличению на стоимость доставки в соответствии с условиями относительно такой доставки, итоговая стоимость доводится до сведения Покупателя при оформлении Заказа.

3.8. При принятии Заказа Покупатель (Получатель) обязан осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить целостность упаковки. В случае замечаний – сразу указать о них и отказаться от получения Товара, а в случае обнаружения производственных дефектов на Товаре после его получения – оформить письменное обращение на электронную почту службы поддержки Товарищества, в котором указать в теме письма «Претензия», указать номер Заказа, приложить фотографии и (или) видеозаписи, подтверждающие наличие недостатков Товара, предоставить пояснения в свободной форме, произвести описание недостатков или несоответствия Товара Заказу. Претензии без подтверждающих фото, видео, описания недостатков Товара или его несоответствия Заказу могут быть не рассмотрены по существу, вследствие чего в их рассмотрении может быть отказано.

3.9. При обоснованном отказе от принятия Товара ввиду его несоответствия заявленному

количеству, ассортименту, комплектности, качеству Товара, Продавец обязан предоставить аналогичный Товар надлежащего качества либо по усмотрению Покупателя – Покупателю осуществляется возврат денежных средств, уплаченных за Товар и его доставку (если доставка была оплачена Покупателем). Доставка аналогичного Товара надлежащего качества осуществляется в максимально короткий срок, а возврат денежных средств осуществляется согласно п. 4.6. настоящей Оферты.

3.10. Пользователь проинформирован, что в случае приемки Товара в месте нахождения пункта выдачи или от курьера без замечаний, а в дальнейшем заявлены требования о механическом или ином повреждении Товара, не связанные с производственными недостатками, в удовлетворении таких требований Покупателю может быть отказано, поскольку риск повреждения Товара вследствие механического и иного воздействия на него может образоваться после передачи Товара Покупателю, который при приемке обязан был проверить качество Товара, вскрыть упаковку и осмотреть Товар, в том числе на предмет механических и иных повреждений – такой риск несет Покупатель.

3.11. Цена Товара, реализуемого на Сайте, указывается в тенге и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец является плательщиком НДС. Стоимость доставки, которая может корректироваться в зависимости от места и способа доставки (передачи Товара Покупателю) рассчитывается отдельно и доводится до сведения Покупателя в момент совершения Заказа.

3.12. Цена Товара указывается на Сайте. Цена Товара на Сайте может изменяться. Заказ оформляется по Цене, указанной в момент оформления Заказа. Покупатель приобретает Товар по Цене, указанной при оформлении Заказа.

3.13. Несмотря на любые положения настоящей Оферты, Товарищество вправе от имени Продавца организовать доставку Товара до Покупателя без взимания дополнительных плат с Покупателя, и потребовать от Продавца возмещения расходов на доставку Товара. В таком случае Покупатель уплачивает только стоимость Товара без стоимости доставки.

3.14. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на уже заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.15. Оплата стоимости Товара и стоимости доставки, если таковая предусмотрена, осуществляется непосредственно в момент оформления Заказа (полная предоплата).

3.16. Продавцы размещенных на Сайте Товаров вправе предоставлять скидки на Товары. Виды скидок, определяются Продавцами самостоятельно и указаны на Сайте непосредственно в карточке Товара. Условия о предоставлении скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Скидка, установленная соответствующим Продавцом, не может быть применена к Товару, реализуемому иным Продавцом, а равно может распространяться только в отношении конкретного Товара, части или всех Товаров данного Продавца, которые размещены на Сайте. В случае Продажи Товара скидка минусуется из стоимости Товара.

3.17. Все платежи и возврат денежных средств осуществляются в безналичной форме. Покупатель подтверждает, что он проинформирован о процедуре оплаты Товара и его стоимости.

3.18. Покупатель, в случае заявления требования о возврате денежных средств и изменении банковских реквизитов обязан сообщить об этом по адресу электронной почты службы поддержки Товарищества.

3.19. Товарищество вправе вкладывать в упаковку Товара без вскрытия первичной упаковки, с нанесением дополнительных упаковочных материалов различные маркетинговые (рекламные) материалы.

3.20. Продавец обязан обеспечить соблюдение требований к упаковке Товара, предусмотренных Гражданским кодексом РК, Законом РК «О языках в Республике Казахстан», Законом РК «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

Продавец обязан соблюдать и не нарушать права Покупателя, предусмотренные Гражданским кодексом РК, Законом РК «О защите прав потребителей», Законом РК «О языках в Республике Казахстан» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

4. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

4.1. Заказ Товара считается неукomплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки Заказа. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки Заказа, но до начала его доставки, то такой Заказ

считается отмененным. После начала доставки Товара Покупатель не может отменить Заказ и отказаться от принятия Товара.

4.2. При отмене Покупателем Заказа, как указано в п. 4.1. настоящей Оферты, Покупателю возвращается уплаченная стоимость Товара. Возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты отмены Заказа.

4.3. Покупатель вправе требовать обмен или возврат недовольственного Товара надлежащего качества, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения Товара, в течение 14 (четырнадцати) календарных) дней со дня приобретения Товара (в таком случае расходы на доставку Товара, его возврат и доставку нового Товара подлежат возмещению Покупателем), за исключением:

- лекарственных средств и медицинских изделий;
- нательного белья;
- чулочно-носочных изделий;
- животных и растений;
- метражных товаров, а именно тканей из волокон всех видов, трикотажного и гардинного полотна, меха искусственного, ковровых изделий, нетканых материалов, лент, кружева, тесьмы, проводов, шнуров, кабелей, линолеума, багета, пленки, клеенки;
- абонентского устройства сотовой связи.

4.4. Покупатель вправе требовать обмена или возврата приобретенного Товара, проданного с истекшим сроком годности, не соответствующего требованиям, установленным техническими регламентами, документами по стандартизации, в том числе выпущенного с нарушением прав интеллектуальной собственности, независимо от его употребления, сохранения товарного вида, потребительских свойств, пломб, ярлыков в течение 30 (тридцати) календарных) дней со дня приобретения Товара.

4.5. В случае обнаружения Покупателем недостатков в купленном Товаре и предъявления им требования о его замене Продавец обязан заменить его незамедлительно, а при необходимости дополнительной проверки (экспертизы) качества Товара – в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования Покупателем. Стоимость дополнительной проверки (экспертизы) качества Товара оплачивается Продавцом. Если в результате проверки (экспертизы) Товара установлено, что недостатки Товара отсутствуют или возникли после передачи Товара Покупателю вследствие нарушения им установленных правил использования, хранения или действий третьих лиц либо непреодолимой силы, Покупатель обязан возместить Продавцу расходы на проведение проверки (экспертизы), а также связанные с ее проведением расходы на транспортировку Товара – в таком случае возврат и/или обмен Товара недопустим.

4.6. Все требования и претензии Покупателей подлежат предъявлению Товариществу в целях их дальнейшего перенаправления Товариществом Продавцу и разрешения по существу (решение по требованию и/или претензии Покупателя принимает Продавец). При возврате денежных средств (стоимости Товара) – возврат осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заявления обоснованной претензии Покупателем (Продавец обязан незамедлительно предоставить Товариществу денежные средства для возврата Покупателю). Замена Товара осуществляется незамедлительно после заявления обоснованной претензии Покупателем путем организации доставки Товариществом (Продавец обязан оказать необходимое содействие – все расходы на доставку возмещаются Продавцом) – срок замены Товара не должен превышать 30 (тридцати) календарных дней.

4.7. Порядок заявления претензий, сроки рассмотрения претензий Покупателей, в том числе сроки удовлетворения (отказа в удовлетворении) требований о возврате денежных средств регламентируются Законом РК «О защите прав потребителей».

4.8. Покупатель информирован и соглашается с условием, что сроки устранения недостатков в Товарах и вопросы возврата некачественного Товара регулируются в соответствии с положениями Закона РК «О защите прав потребителей» и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан. Покупатель также соглашается, что определенные Товары не могут быть возвращены – данные вопросы регулируются в соответствии с положениями Закона РК «О защите прав потребителей» и иных нормативных правовых актов Республики Казахстан.

4.9. Покупатель информирован и понимает, что Товарищество, не являясь Продавцом Товара, не устанавливает гарантийные сроки, не обеспечивает гарантийное обслуживание, не отвечает за претензии потребителей.

4.10. При оформлении Заказа Покупатель знакомится с полной информацией о приобретаемых Товарах, а также имеет возможность ознакомиться с Товарами аналогичных категорий, свойств, реализуемыми на Сайте. Внешний облик Товаров может не совпадать с образцами и фотоматериалами вследствие характера маркетинговых материалов. Товарищество не нарушает права Покупателя на свободный выбор продавца и не ограничивает выбор Покупателя.

5. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

5.1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, товарные знаки, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав Товарищества или других правообладателей (в том числе Продавцов).

5.2. Использование содержания Сайта, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы Сайта не могут быть копированы и/или использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

5.3. При загрузке (добавлении) отзывов на Сайт, в том числе относящихся к Товарам Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

5.4. Товарищество не проверяет отзывы, загружаемые Пользователем посредством Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Сайте, а также возместить все убытки в случае предъявления Товариществу каких-либо претензий в связи с оставленными Пользователем на Сайте отзывами – в случае нарушения Покупателем требования законодательства Республики Казахстан.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Политика обработки Персональных данных размещена на Сайте и определяет порядок получения, сбор, обработку персональных данных и/или их передачу третьим лицам.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Товарищество вправе вносить изменения в настоящую Оферту без согласия Пользователя (в том числе Покупателя) и размещать новые редакции Оферты на Сайте без специального дополнительного информирования Пользователей.

7.2. Новая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Оферты. Действующая редакция Оферты размещена на Сайте.

7.3. Уполномоченным органом по защите прав потребителей в Республике Казахстан является Комитет по защите прав потребителей Министерства торговли и интеграции РК (+7 (7172) 74-98-36, 75-06-72, mti@mti.gov.kz, <https://www.gov.kz/memleket/entities/mti-kzpp?lang=ru>). Покупатель при нарушении его прав имеет право обратиться в Уполномоченный орган или в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

7.4. Продавцы обязаны обеспечивать соблюдение прав Покупателей, предусмотренных Гражданским кодексом РК, Законом РК «О защите прав потребителей» и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

7.5. Если какое-либо положение настоящей Оферты противоречит положению действующего законодательства Республики Казахстан, то применению подлежит положение законодательства Республики Казахстан.

7.6. Отношения сторон регулируются законодательством Республики Казахстан. Подсудность возможного спора – по месту нахождения Товарищества.

7.7. При наличии у Товарищества соответствующего мобильного приложения, позволяющего реализовывать функционал Сайта, все условия настоящей Оферты применимы к такому приложению и к порядку его использования, если иное не установлено документами, размещаемыми в приложении и/или на Сайте.

7.8. По всем вопросам Покупатель вправе обратиться к Товариществу в рабочее время с 9.00 - 18.00 в будние дни по электронной почте: help@sausulu.kz либо направив почтовое письмо по адресу: г. Алматы, ул. Жибек Жолы 50/2 оф 16. Номер телефона Товарищества: +77055482721.